

## **Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht**

### **Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u ons mailen op [klantenservice@dealert.nl](mailto:klantenservice@dealert.nl) met de mededeling dat u wilt retourneren of herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen, in ieder geval binnen 48 uur, weekenden uitgezonderd.

### **Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat

dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

**Waardeverminderende handelingen, een aantal voorbeelden:**

Als leidraad mag u doen met uw aankoop wat u ook in een winkel mag doen met een pre-aankoop.

U kunt een apparaat aanzetten, kort gebruiken. Het installeren van software op telefoons, tablets, of andersoortige computers op machines valt onder gebruik.

Het verwijderen van beschermfolies van beeldschermen, toetsenborden of machines, glazen, horloges etc valt onder gebruik. Het dragen van artikelen: zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, horloges, smart watches, zonnebrillen is gebruik.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

**Vragen? Mail of app klantenservice@dealert.nl!**